

Uvjeti prodaje

Stranica malci.hr služi kao prodajno mjesto tvrtke Applause development d.o.o. (u daljnjem tekstu malci.hr). Ukoliko se ne slažete s navedenim uvjetima prodaje i niže navedenim uvjetima nemojte koristite ovaj webshop.

Uvjeti poslovanja Internet trgovine malci.hr sastavljeni su u skladu sa aktualnim Zakonom o zaštiti potrošača (ZZP) i Zakonom o obveznim odnosima (ZOO).

Prodavatelj (prodajno mjesto)

- APPLAUSE DEVELOPMENT d.o.o.
- Adresa: Brezovička cesta 77d, 10257 Brezovica, Hrvatska
- Mobitel: +385 95 712 7499
- Email: info@malci.hr
- OIB 05071312447
- Društvo je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem 080792983
- Temeljni kapital: 34.000,00 kn
- Direktor: Igor Kovačić
- Broj računa u banci: HR4623600001102863837

Prodavatelj (malci.hr) nema izložbenog prostora, te su svi proizvodi dostupni na stranici koja služi kao internet prodajno mjesto (www.malci.hr).

Kupac

Svaka pravna ili fizička osoba koja na stranici malci.hr izvrši narudžbu. Kupac koji izvršava narudžbu mora biti stariji od 18 godina kako bi ista bila valjana.

Račun

Kupac će ga primiti u paketu s naručenom robom, te predstavlja dokaz o sklopljenom ugovoru između kupca i prodavatelja (malci.hr)

Cijene

Sve cijene na malci.hr su izražene su u kunama (HRK), PDV je uračunat u cijenu, te vrijede za sve načine plaćanja u trenutku obavljanja kupnje. Cijene se mogu promijeniti bez najave.

Beskamatno plaćanje na rate moguće je za iznose narudžbi veće od 200,00kn.

Narudžba

Kupac naručuje proizvod elektroničkim putem te klikom „dodaj u košaricu“ sprema proizvod koji namjerava kupiti. Klikom na košaricu prikazuje se njezin sadržaj. Sadržaj se može ukloniti ili promijeniti. Nakon završetka kupovine kupac treba potvrditi narudžbu, te napisati potrebne podatke i izabrati način plaćanja, te dostavu.

Kada kupac prođe cijeli postupak ugovor se smatra sklopljenim. Prodavatelj (malci.hr) je dužan ispostaviti kupcu potvrdu primitka.

Kuponi

Malci.hr može dati kupone koji označavaju popust na određene artikle u nekom iznosu koji će odrediti malci.hr.

Akcija

Akcijska prodaja je prodaja određenih proizvoda po cijeni koja je niža od cijene tog proizvoda u redovnoj prodaji. Malci.hr će periodično, po svojoj odluci stavljati određene proizvode na akcijsku prodaju. U okviru sniženja iskazuju se redovna cijena i nova snižena cijena. Za kupnju na sniženju kupac ima ista prava kao u redovnoj prodaji. Označeno je trajanje akcijske ponude.

Kupnja na akciji vrijedi ako je kupac kupio proizvod na kojem je prikazana snižena cijena.

Nakon isteka roka akcijske prodaje, malci.hr neće primiti nove narudžbe po uvjetima koji se odnose na akcijsku prodaju proizvoda kojem je istekao rok akcijske ponude.

Jamstvo

Jamstvo u internet trgovini malci.hr za sve proizvode vrijedi godinu dana od trenutka kupnje odnosno izdavanja računa. Jamstvo je važeće samo uz predočenje računa. Ukoliko se na proizvodu pronađe nedostatak ili kvar u vremenu koje pokriva jamstvo obavijestite nas na e-mail adresu (info@malci.hr), telefonski broj (095 712 7499) ili pismenim putem (Slavenskog 1, 10000, Zagreb, Shopping centar Prečko, lokal 141A), te će vam biti dostavljene sve informacije kako postupati u tom slučaju i obavijestiti ćemo Vas da li će proizvod biti zamijenjen novim ili ćemo izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Skladištenje i slanje proizvoda

Za malci.hr skladištenje i pakiranja proizvoda koji se prodaju na stranici www.malci.hr koja služi kao prodajno mjesto obavlja se na lokaciji Slavenskog 1, 10000, Zagreb, Shopping centar Prečko, lokal 141A.

Sklapanje i raskid ugovora o prodaji

Ovi Uvjeti kao i pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima predstavljaju ponudu malci.hr za sklapanje Ugovora te korisnik kao kupac zaključivanjem narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima iste prihvaća čime se smatra da je zaključen Ugovor između korisnika i malci.hr, a prema uvjetima prodaje navedenim u ovim Uvjetima.

Predmet i komercijalna svrha Ugovora je kupnja odabranog proizvoda putem web trgovine malci.hr uz plaćanje odgovarajuće naknade – cijene toga proizvoda. Ugovor se zaključuje sredstvima daljinske komunikacije (Ugovor sklopljen na daljinu) i to putem: tiskanih promidžbenih poruka s narudžbenicom i Interneta.

Ugovor stupa na snagu i obvezuje u trenutku zaključenja narudžbe.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača ovlaštene ste jednostrano raskinuti ugovor bez navođenja razloga u roku 14 dana (malci.hr omogućuje Vam povećanje tog vremena na rok od 30 dana) od kada ste zaprimili proizvod.

Informacijski obrazac za raskid ugovora nalazi se [ovdje](#). Vaš zahtjev za zamjenu ispravnog proizvoda koji ste zaprimili (iz bilo kojeg razloga želite zamijeniti proizvod) smatrati će se jednostranim raskidom, te Vas molimo da ispunite obrazac s navedenog mjesta za preuzimanje. Takve proizvode (povrat, zamjena) potrebno je dostaviti na adresu Slavenskog 1, Shopping centar Prečko, 10000, lokal 141A .

Nakon što zaprimimo vraćenu robu, možemo izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača kupac je dužan izvršiti povrat robe u roku od 14 dana od trenutka kada je zaprimio narudžbu (malci.hr Vam omogućuje rok od 30 dana), te je dužan snositi troškove povrata robe. Za sva pitanja stojimo na raspolaganju na našem broju telefona (095 712 7499) ili e-mail adresi (info@malci.hr). Mole se kupci koji vraćaju kupljeni proizvod da isti zapakiraju u originalnu ambalažu (onu u kojoj je proizvod stigao). Kada nas obavijestite o stanju kupljenog proizvoda i razlogu vraćanja, povratno ćemo vas obavijestiti o mogućnostima (povrat novca, zamjena proizvoda, druge informacije vezane uz kupljeni proizvod).

Kupac je odgovoran za svako oštećenje koje nije uzrokovano provjerom stanja proizvoda, te će se u tom slučaju umanjiti vrijednost proizvoda. Malci.hr će o tome pravovremeno obavijestiti kupca.

Da bi se izbjegao jednostrani raskid ugovora malci.hr preporučuje svojim kupcima da dobro i temeljito pregledaju slike, karakteristike i opise proizvoda na web stranici www.malci.hr.

Ukoliko je na pristiglom proizvodu ambalaža oštećena nemojte preuzimati kupljeni proizvod od dostavljača, te zatražite da se proizvod vrati pošiljatelju (malci.hr) i upozorite dostavljača na neispravnu ambalažu, u protivnom smatrati će se da je kupac preuzeo proizvod s ispravnom ambalažom.

Na proizvodima koji tvornički nisu zapakirani na način da ih se ne može izvaditi iz ambalaže, nalaziti će se sigurnosna naljepnica. Zamjena i vraćanje proizvoda moguća je dok sigurnosna naljepnica nije uklonjena ili oštećena. Ako je sigurnosna naljepnica oštećena ili uklonjena, vraćanje i zamjena proizvoda ne može biti moguća jer će se u tom slučaju smatrati da je proizvod izvađen iz originalnog pakiranja, i ne možemo prihvatiti zamjenu ili vraćanje proizvoda. Ako je na proizvodu nađeno oštećenje ili kvar u funkcioniranju proizvodu, u tom slučaju prihvatiti će se odgovarajuće jamstvo za taj proizvod.

Ukoliko kupac odbije prihvatiti naručeni proizvod bez ikakvog razloga, malci.hr ima pravo oduzeti troškove dostave od punog uplaćenog iznosa za proizvod.

Kupca ćemo obavijestiti o statusu vraćenog proizvoda u roku 7 dana, a povrat novčanih sredstava biti će ostvaren najkasnije u roku od 5 dana od kada je Kupac obaviješten o stanju vraćenog proizvoda.

Ako kupac izvrši narudžbu s netočnim ili nepotpunim podacima koji su nužni za uspješno obavljanje dostave (ime i prezime, ulica i kućni broj, poštanski broj, broj telefona), zadržavamo pravo da narudžbu ne pošaljemo dok kupac ne dostavi ispravne i potpune podatke. Ako kupac ne dostavi podatke nužne za uspješno obavljanje dostave u roku 48h, rezervacija traženih proizvoda će se poništiti.

Sve informacije o jednostranom raskidu ugovora nalaze se na linku: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_03_41_723.html

Platforma za online rješavanje sporova

Posebnom regulativom Europske unije, od 15.02.2016, diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnje bit će moguće riješiti putem ODR platforme. Platforma za rješavanje sporova dostupna je na adresi

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HR>.

To znači da ako naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU, najprije pokušate riješiti bez uključivanja sudova.

Reklamacije i prigovori

Reklamacije vezane za nedostatke proizvoda mogu se izjaviti u pisanoj formi putem elektroničke ili obične pošte, te usmeno putem telefona:

- na broj telefona: +385 95 712 7499
- na e-mail adresu: podrska@malci.hr,
- na adresu: APPLAUSE DEVELOPMENT d.o.o., Slavonskog 1, Shopping centar Prečko, 10000, lokal 141A

U slučaju opravdane reklamacije omogućuje se raskid ugovora uz povrat uplaćenog iznosa ili zamjena proizvoda. Ukoliko se radi o oštećenju i/ili neispravnosti isporučene robe, korisnik treba poslati fotografiju navedene reklamacije kako bi se ista uvažila na temelju fizičkog dokaza. malci.hr vrši prikup reklamirane oštećene, neispravne ili pogrešno isporučene robe o svom trošku ukoliko se utvrdi da je reklamacija opravdana, te da korisnik nije utjecao na neispravnost, oštećenje ili bilo kakav nedostatak robe. U slučaju opravdane reklamacije trošak zamjene proizvoda s novim u cijelosti snosi malci.hr

U slučaju spora oko opravdanosti reklamacije i/ili načina na koji je proizvod vraćen (proizvod mora biti nekorišten, u nepromijenjenoj količini te u originalnoj ambalaži, uz predočen originalan račun i jamstvo) proizvod će se dati na vještačenje vještaku ili stručnoj pravnoj osobi. U slučaju da se vještačenjem utvrdi opravdanost reklamacije, sav trošak zamjene proizvoda snosi malci.hr, a u slučaju neopravdane reklamacije trošak će snositi korisnik.

Izjava o sigurnosti online plaćanja

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta.

CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane

vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

Hvala što koristite CorvusPay!